

REGULAMIN DLA KLIENTÓW Z KARTAMI

WAŻNE!!! KLIENCI KART BENEFIT, OK SYSTEM, FIT PROFIT, FIT FLEX.

1. **Nie ma dopłat** za zajęcia aqua fitness **lecz jest pobierana kaucja zwrotna.** Osoba przychodząca na zajęcia **1X W TYGODNIU** wpłaca kaucję w wysokości **50zł!!!** **2x w tygodniu** kaucję w kwocie **80zł.**

Kaucje wpłacamy u prowadzących przed zajęciami.

2. Klient zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości oraz odbicia karty przed każdymi zajęciami. Nie okazanie dowodu spowoduje, że usługa nie będzie mogła zostać zrealizowana.
3. Nie dopuszczalne jest zarejestrowanie wizyty i nie branie udziału w zajęciach. W takim przypadku wizyta klienta zostanie wycofana.
4. Klienci zobowiązani są do przyścia na zajęcia na 15 minut przed ich rozpoczęciem. Na 5 minut przed zajęciami instruktor ma prawo nie wpuścić klienta na zajęcia, co spowoduje nieobecność i utratę ustalonego potrącenia za nieobecność.
5. Firma zastrzega sobie nie wpuszczenie na zajęcia klienta, który przyjdzie na nie w trakcie ich trwania. Związane jest to z dezorganizacją zajęć. Wiąże się to również z utratą odpowiedniej kwoty z kaucji.
6. Kaucje przechodzą na kolejny miesiąc. W chwili gdy w wyniku nieobecności z kaucji zostaną pobrane opłaty, uzupełnienie jej należy dokonać pod każdego miesiąca.
7. **W chwili nieobecności z wpłaconej kaucji pobierana jest kwota 20zł.**
8. Każdy klient ma prawo do odrobienia zajęć w innym terminie niż ten, na który jest zapisany. Może to nastąpić tylko i wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu z sekretariatem.
9. W przypadku nieoczekiwanego zdarzenia (dłuższa choroba, służbowy wyjazd itp.) i poinformowaniu o tym fakcie sekretariat firmy (wcześniej lub zaraz po jego zaistnieniu) klient nie straci kwot z kaucji.

Nieobecności muszą zostać zgłoszone mailowo aquafit.wroc@gmail.com lub sms na numer [795 173 115](tel:795173115) wpisując swoje dane i miejsce zajęć